**Dessert House人机交互评估文档**

[文档副标题]

陈欣源、陈依娜、邹卓晋、周意达

1. 文档更新历史 3

2. 测试环境描述 4

2.1硬件 4

2.2软件版本 4

2.3测试场地 4

2.4测试时间 4

3. 执行概要 4

3. 测试描述 4

3.1测试计划 4

3.2 测试方法 4

5. 测试用户数据 5

6. 结果 5

7. 正面反馈列表 6

8. 发现的问题和建议列表 6

8.1 表格位置不一致性 6

8.1.1 问题出现原因 6

8.1.2 屏幕截图 7

8.1.3 遇到问题用户数量 8

8.1.4 用户原话 8

8.1.5 改进建议 8

9. 附录（原始数据和表格） 8

# 文档更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改时间 | 修改人员 | 版本号 | 修改内容 |
| 2016/5/4 | 陈依娜 | V0.8 | 文档大纲 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 测试环境描述

## 2.1硬件

## 2.2软件版本

## 2.3测试场地

## 2.4测试时间

# 3. 执行概要

— 简要概括测试发现（几页纸）

# 测试描述

## 3.1测试计划

## 3.2 测试方法

本次测试是预测性评估，由专家用户对于系统的可用性进行评估，使用启发式评估的方法。

启发式规则主要有：

1. 系统状态的可见度
2. 系统和现实世界的吻合
3. 用户享有控制权和自主权
4. 一致性和标准化
5. 避免出错
6. 依赖识别而非记忆
7. 使用的灵活性和高效性
8. 审美感和最小化设计
9. 帮助用户识别、诊断和恢复错误
10. 帮助和文档

— 最终版的测试计划、方法、培训和任务

# 5. 测试用户数据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试人员编号 | 年龄 | 职业 | 经历 |
| Cxy | 20 | 学生 | 软件学院2013级本科生，有一定web开发基础 |
| Cyn | 21 | 学生 | 软件学院2013级本科生，有一定web开发基础 |
| Zzj | 19 | 学生 | 软件学院2013级本科生，有一定web开发基础 |
| Zyd | 20 | 学生 | 软件学院2013级本科生，有一定web开发基础 |

# 6. 结果

— 以图表形式描述花费的时间、出错次数、问卷反馈等

— 讨论和分析，适当引用用户言论

# 7. 正面反馈列表

# 8. 发现的问题和建议列表

## 8.1 表格位置不一致性

### 8.1.1 问题描述及出现原因

每个页面中表格的位置不同，原因是css中布局配置不一致。

### 8.1.2 屏幕截图

### Macintosh HD:Users:Yita:Desktop:屏幕快照 2016-05-04 下午9.00.28.pngMacintosh HD:Users:Yita:Desktop:屏幕快照 2016-05-04 下午9.00.22.png

### 8.1.3 遇到问题用户数量

### 8.1.4 用户原话

cyn：页面切换时看起来很难受

### 8.1.5 改进建议

表格使用同一个css类或者统一布局的宽度和左上角位置

## 8.2 甜品详情查看界面没有回退入口

### 8.2.1 问题描述及出现原因

甜品详情查看界面没有回退入口。违反了用户享有控制权和自主权原则。

原因：可能是太依赖浏览器的回退功能

### 8.2.2 屏幕截图



### 8.2.3 遇到问题用户数量

### 8.2.4 用户原话

cyn：看完甜品详情以后还需要使用浏览器回退，感觉不是很方便

### 8.2.5 改进建议

添加回退按钮或和分店信息查看一样使用模态框。

## 8.3 登录界面一致性

### 8.3.1 问题描述及出现原因

登录按钮在用户登录界面是右对齐的，而在员工登录界面是与输入框相同大小的。违反了一致性规则。

### 8.3.2 屏幕截图



### 8.3.3 遇到问题用户数量

### 8.3.4 用户原话

如果两个地方都点了会感觉不舒服。

### 8.3.5 改进建议

改成一样的布局风格。

## 8.4 点击desserthouse图标无法回到首页

### 8.4.1 问题描述及出现原因

点击desserthouse图标直觉上来说是回到主页，但是没有任何反应。违反了用户享有控制权和自主权规则。

### 8.4.2 屏幕截图

略

### 8.4.3 遇到问题用户数量

### 8.4.4 用户原话

cyn：以为点击了desserthouse图标就可以回到首页，但是没有任何反应，让我不知道怎么回到首页。

### 8.4.5 改进建议

增加一个首页，给用户一个回退的途径。

## 8.5 预定时时间和店面选好进入甜品选择后没有之前信息提示

### 8.5.1 问题描述及出现原因

预定甜品时进入了甜品选择，但是可能忘记了自己正在预定什么时间什么地点的甜品，造成了用户的记忆负担，违反了依赖识别而非记忆的规则。

### 8.5.2 屏幕截图



### 8.5.3 遇到问题用户数量

### 8.5.4 用户原话

cyn：预定久了我就不知道预定了哪天哪个店面的甜品了，结账的时候我也希望能够确认自己预定的时间和店面。

### 8.5.5 改进建议

在添加商品界面上显示现在正在预约的时间和店面，或者直接在添加商品界面上选择时间店面。

## 8.6 使用的灵活性和高效性

### 8.6.1 问题描述和产生原因

没有快捷键简化专家用户的使用。

### 8.6.2 屏幕截图

略

### 8.6.3 遇到问题用户数量

### 8.6.4 用户原话

cyn：希望有快捷键避免我一次次点击。

### 8.6.5 改进建议

增加快捷键。

## 8.7 文档与API

### 8.7.1 问题描述和产生原因

用户对操作流程不熟悉的情况下需要有文档或者API进行指导。

### 8.7.2 屏幕截图

略。

### 8.7.3 遇到问题用户数量

### 8.7.4 用户原话

cyn：我不是很懂预定流程，也不知道为什么我的卡无法购物，我需要指导。

### 8.7.5 改进建议

增加用户使用手册。

按照问题的严重等级和修复的难易程度降序排列。其中，每条建议内容包括：

# 9. 附录（原始数据和表格）

— 背景问卷、协议书、测试脚本、数据收集表格、音视频记录、手工笔记等